

## FORMATIONS

Sur mesure - Inter-entreprises - Accompagnement individualisé - Coaching

**Pôle de compétences : Maintenance & Technique**

### **Formation MAXOPERA.**

#### **L'opérateur, acteur principal dans le traitement des dysfonctionnements Méthode et outils**

Chaque jour, l'opérateur vit des dysfonctionnements de toutes natures (qualité, sécurité, maintenance...).  
Pour résoudre ces problèmes,  
des méthodes et des techniques traditionnelles venant de la Qualité, QQQQCC, 5 Pourquoi ...,

**Mais ces outils sont ils assez EFFICACES pour FAIRE BIEN DU PREMIER COUP ?**

Pour répondre à cette attente, une réponse :

**la Méthode MAXER**  
**Méthode de résolution de problèmes pour tous types de dysfonctionnements**  
**(Qualité, Sécurité, Maintenance)**

**ET MAINTENANT une Nouvelle Version**

**MAXOPERA**  
**Méthode de résolution de problèmes pour les OPERATEURS**

Cette méthode MAXOPERA :

- permet à l'opérateur de devenir **acteur** principal dans le traitement des dysfonctionnements et donc plus autonome et impliqué,
- est **rigoureuse** car en partant des symptômes observés par l'opérateur, elle conduit à aider à trouver **la cause** du dysfonctionnement au travers de la chaîne causale, grâce à sa participation au processus de recherche de la cause de l'incident constaté (Panne de l'équipement, défaut Qualité).
- conserve le vocabulaire **de la méthode initiale MAXER** et peut ainsi devenir le **LANGAGE COMMUN de toute l'entreprise** pour le traitement des dysfonctionnements et anomalies.

**Durée** : un jour

**Méthodes pédagogiques** : aspects pratiques, mises en situation des opérateurs sur des problèmes courants et vécus avec une application dans leur environnement de production.

